ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Флоктори» (ОГРН 1227700349271, ИНН 9709082176), адрес: 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 11 (далее – Флоктори) и Компании (далее – Компания, Компании), размещающие свои предложения на сайте на сайте с доменом www.flocktory.com (далее – Сайт), могут получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им Сайта.

1.2. Политика регулирует обработку персональной информации (далее также – персональные данные) Пользователя в связи с использованием им Сайта. Политика не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Отношения между Флоктори и Компаниями регулируются соответствующими поручениями Компаний на обработку персональных данных (далее – Поручение, Поручения). Флоктори:

- обрабатывает персональную информацию Пользователей на основании Поручений;
- обрабатывает персональную информацию в целях, составе (объеме), определенных Поручениями.
- совершает действия (операции) с персональной информацией, определенные в Поручениях.

Флоктори является Оператором персональных данных только для целей и в случаях, прямо предусмотренных Политикой.

1.4. Компания обрабатывает данные в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу *https://shop.rowenta.ru*, а также в соответствии с законодательством.

1.5. Толкование терминов, использованных в Политике, производится в соответствии с текстом настоящей Политики. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

ФЛОКТОРИ КАК ЛИЦО, ОБРАБАТЫВАЮЩЕЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НА ОСНОВАНИИ ПОРУЧЕНИЯ КОМПАНИЙ

2. Флоктори:

2.1. обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональной информации при ее обработке.

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации. В частности, Флоктори принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

2.2. являясь лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Компаний, не обязан получать согласие Пользователя на обработку порученных ему Компаниями для обработки персональных данных.

3. Ответственность Флоктори и Компаний:

3.1. Компании несут ответственность перед Пользователями за действия Флоктори.

3.2. Флоктори в соответствии с условиями Поручений несет ответственность перед Компаниями за нарушение прав Пользователей, обработка чьих персональные данных была поручена Флоктори.

4. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

4.1. Флоктори отвечает на запросы или обращения Пользователей или их представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации, если это предусмотрено Поручением или законодательством в порядке и сроки, установленные поручением, локальными актами Флоктори и требованиями законодательства.

4.2. Флоктори не вправе предоставлять сведения о наличии персональной информации Пользователя, а также исполнять требования Пользователей, уполномоченных органов о прекращении обработки персональной информации (а также совершении иных действий с персональной информацией, указанной в запросе (требовании) Пользователя и/или уполномоченных органов, если иное не предусмотрено Поручением или законодательством.

4.3. Порядок направления запросов (требований) о наличии персональной информации Пользователя, а также исполнения требований Пользователей, уполномоченных органов о прекращении обработки персональной информации (а также совершении иных действий с персональной информацией, указанной в запросе (требовании) Пользователя и/или уполномоченных органов, предусмотрен Политиками обработки персональных данных Компаний, а также законодательством.

ФЛОКТОРИ КАК ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5. Общие положения:

5.1. Цели обработки персональной информации, категории субъектов персональных данных, категории и перечень персональных данных, действия (операции) с персональными данными, способы и сроки обработки персональных данных, в отношении которых Флоктори является Оператором, предусмотрены Приложением № 1 к Политике.

5.2. Информация о cookie-файлах, используемых Флоктори, указана в Приложении № 2 к Политике.

6.Основные права Пользователей

6.1.В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

6.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов во Флоктори смотрите раздел 9 Политики);
6.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Флоктори уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
6.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Флоктори. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Флоктори вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;
6.1.4. обжаловать действия или бездействие Флоктори в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам
7.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Флоктори и требованиями законодательства о персональных данных. Флоктори не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
7.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.
7.3. Флоктори вправе передать персональную информацию Пользователя и / или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:
7.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
7.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сайта;
7.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Флоктори;
7.3.4. в иных установленных законом случаях.
7.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Флоктори. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Флоктори настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Флоктори не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.
7.5. Флоктори прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

8. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя
8.1. При обработке персональной информации Флоктори принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Флоктори в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Флоктори и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Флоктори принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

9. Обязательства Флоктори и Пользователя
9.1. Пользователь обязан предоставлять Флоктори достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайта;
9.2. Флоктори обязан обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

10. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа
10.1. Флоктори отвечает на запросы или обращения Пользователей или их представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Флоктори и требованиями законодательства.
10.2. В случае получения запроса Пользователя (или его представителя), в отношении персональной информации которого Флоктори является оператором персональных данных:
● *о наличии персональной информации Пользователя*: Флоктори обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения запроса. Флоктори отвечает на запрос Пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос, если иное не указано в запросе.
● *с требованием о прекращении обработки персональных данных:* Флоктори обязуется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

10.3. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Флоктори обязуется сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса.
10.4. Указанный в п. 6.2, 6.3 срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Флоктори в адрес Пользователя/ уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
10.5. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Флоктори обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.
10.6. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Флоктори обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 (семи) рабочих дней.
10.7. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Флоктори обязуется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.
10.8. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Флоктори или по электронной почте support@flocktory.com.
10.9. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Флоктори, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Флоктори персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

10.10. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.

11. Дополнительные условия

11.1.Политика размещена на Сайте.
11.2. Флоктори вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений. Флоктори информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после размещения новой редакции, Пользователь соглашается с новой редакцией Политики.
11.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Флоктори www.flocktory.com, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
11.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Флоктори по контактным данным, указанным на сайте Флоктори www.flocktory.com.

Адрес размещения в сети Интернет: https://besplatno.club/
Дата публикации: 01.08.2023
Дата вступления в силу: 01.08.2023

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

№	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Действия (операции) с персональными данными	Способы обработки и хранения	Сроки обработки и хранения
1	Мониторинг использования Сайта, улучшение, качества обслуживания и работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг	Пользователи Сайта	Данные использования, которые автоматически передаются Флоктри Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения в том числе информация из cookie[1], информация об устройстве Пользователя: - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес) - тип браузера, версия браузера - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера - иные данные файлов cookie	сбор, получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление , доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до отзыва согласия Пользователем *или* - до ликвидации или реорганизации Флоктори *или* - до утраты необходимости в достижении этой цели
2	Направление Пользователю информации, рекламных сообщений о продуктах/услугах/бренде Флоктори, товарах/работах/услугах/бренде/предложениях партнеров Флоктори, а также иную информацию о Флоктори и партнерах Флоктори, которые потенциально могут представлять интерес для Пользователя, в целях продвижения продуктов/услуг Флоктори.	Пользователи Сайта	**Общие данные:** фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; сведения об интересах; данные об аккаунтах в социальных сетях; сведения об истории покупок; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы (далее – «ОС») и Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; с какого сайта или по какой рекламе я пришел на сайт Флоктори; какие страницы открываю и на какие кнопки я нажимаю; возраст социальной страницы; количество друзей на социальной странице), cookie-файлы, а также иные сведения, касающиес я товаров, работ, услуг, продуктов и/или сервисов Флоктори, партнеров	анализ, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до отзыва согласия Пользователем *или* - до ликвидации или реорганизации Флоктори *или* - до утраты необходимости в достижении этой цели

			Флоктори, вносимые Пользователями при заполнении формы на сайте Флоктори.			

[1] Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Флоктори использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу Сайта. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, — это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть ему недоступны для использования. Примеры файлов cookie, которые использует Флоктори: Session Cookies - для управления Сайтом; Security Cookies - для обеспечения безопасности.